



TÉRMINOS Y CONDICIONES

Versión 1.1 - 16/09/2026

Estos Términos regulan el uso general de NEXUS ARENA. Están redactados para dejar claras las responsabilidades del usuario, el alcance del soporte, la prueba de 7 días, el tratamiento de datos y la política frente a cambios oficiales de reglamento.

1. Objeto y finalidad de NEXUS ARENA

NEXUS ARENA es una herramienta de software destinada a facilitar la organización y operación de competencias de Taekwondo, incluyendo, según la edición y versión utilizada, competidores, categorías, pesaje, llaves, combates, puntuación, jueces, pantalla pública, historial y otras funciones. El software asiste la operación, pero no sustituye las decisiones de árbitros, jueces, organizadores, autoridades deportivas ni federaciones competentes.

2. Ediciones, funciones y alcance comercial

Las funciones disponibles dependen de la edición adquirida. Las licencias permanentes permiten continuar utilizando la última versión habilitada sin mensualidad obligatoria, salvo servicios, módulos o funciones contratados por separado. En COMPLETE no se impone un límite comercial de competidores, categorías o torneos, sin perjuicio de las limitaciones técnicas del equipo y del entorno utilizado.

3. Período de prueba de 7 días

NEXUS ARENA ofrece un período de prueba de 7 días para que el usuario pueda conocer el funcionamiento general, capacitarse, realizar pruebas, verificar compatibilidad y formular dudas antes de utilizar el sistema de manera habitual. Finalizado ese período, la activación o adquisición de una licencia supone que el usuario tuvo una oportunidad razonable de probar el programa. A partir de entonces, la correcta configuración, preparación y operación cotidiana del sistema quedan bajo responsabilidad del usuario, sin perjuicio de la obligación de NEXUS ARENA de atender fallas propias del software conforme a la Política de Soporte.

4. Diferencia entre prueba de 7 días y funcionamiento offline

El período de prueba de 7 días y la tolerancia de funcionamiento sin Internet son conceptos distintos. Una licencia activada puede funcionar hasta 7 días desde una validación online válida, conforme al sistema de licencias vigente. Vencido ese plazo sin poder validar, ciertas funciones o la activación pueden requerir conexión nuevamente.

5. Responsabilidad del usuario en la preparación del evento

El usuario debe verificar antes de cada competencia la configuración de categorías, nombres, pesos, tiempos, rounds, penalizaciones, reglas, criterios de victoria, pantallas y demás parámetros aplicables. También debe realizar pruebas previas suficientes y contar con operadores que conozcan el flujo básico del sistema. NEXUS ARENA no responde por resultados derivados de errores de carga, configuraciones incorrectas, operación equivocada, manipulación deliberada o instrucciones contrarias al funcionamiento previsto.

6. Equipo, entorno, mandos y joystick

El usuario es responsable de comprobar que la PC, Windows, energía eléctrica, red local, Internet, televisores o monitores, cables, adaptadores, puertos USB, Bluetooth/Wi-Fi, drivers, dispositivos móviles y los mandos/joystick utilizados sean compatibles, estén correctamente configurados y funcionen antes del evento. Se recomienda revisar baterías, conexión, asignación de controles y respuesta de cada mando/joystick antes de iniciar un combate. Las fallas originadas exclusivamente en estos elementos externos no se consideran fallas propias de NEXUS ARENA.



7. Reglamento deportivo y actualizaciones oficiales

NEXUS ARENA solo toma como referencia cambios reglamentarios que hayan sido previamente publicados, comunicados o confirmados oficialmente por World Taekwondo (WT) o por la federación u organismo competente aplicable al evento. NEXUS ARENA no se obliga a implementar rumores, borradores, propuestas o interpretaciones no oficiales.

8. Plazo razonable para implementar cambios de reglamento

Cuando exista una modificación oficial del reglamento que afecte funciones de una versión oficialmente soportada, NEXUS ARENA se compromete a trabajar en la adaptación del software dentro de un plazo razonable, considerando la fecha de publicación oficial, la complejidad técnica, las pruebas necesarias y la información disponible. No se garantiza una actualización inmediata ni el mismo día de la publicación del cambio.

9. Costo de las actualizaciones reglamentarias

Las actualizaciones reglamentarias oficiales que NEXUS ARENA publique para la edición adquirida estarán incluidas sin costo adicional durante los primeros 12 meses contados desde la fecha de adquisición de una licencia permanente. Finalizado ese período, nuevas actualizaciones reglamentarias o versiones mayores pueden requerir una renovación de actualizaciones, upgrade o contratación adicional, según la oferta vigente.

10. Uso del programa mientras una actualización reglamentaria está pendiente

La publicación de una nueva regla no inutiliza automáticamente NEXUS ARENA: el programa puede continuar funcionando con la configuración y funciones de la versión instalada. Sin embargo, mientras una actualización reglamentaria esté pendiente, el usuario no debe asumir que la versión anterior refleja automáticamente la nueva norma. Es responsabilidad del organizador verificar las reglas aplicables al evento y decidir si corresponde esperar la actualización, utilizar configuraciones manuales disponibles o adoptar otro procedimiento autorizado.

11. Datos personales ingresados por el usuario

El usuario u organizador es responsable de decidir qué datos de competidores, maestros, jueces u otras personas incorpora al sistema, de verificar su exactitud y de contar con la autorización o base legal necesaria cuando corresponda. Debe limitar la carga a la información necesaria para la gestión deportiva y del evento.

12. Datos sensibles y datos innecesarios

NEXUS ARENA no requiere que el usuario cargue diagnósticos médicos, información financiera, contraseñas, opiniones políticas, creencias religiosas, afiliación sindical, información sobre vida sexual ni otros datos sensibles ajenos a la finalidad deportiva. Si el usuario incorpora voluntariamente información sensible o innecesaria en campos libres, observaciones, archivos o funciones no destinadas a ello, la decisión, legitimidad, acceso, conservación y eliminación de ese contenido quedan bajo su responsabilidad. Mientras dicha información permanezca exclusivamente en la PC o red local del usuario y no sea enviada voluntariamente a NEXUS ARENA, NEXUS ARENA no accede, administra ni custodia ese contenido.

13. Datos de menores de edad

Cuando se carguen datos de participantes menores de edad, el organizador es responsable de contar con las autorizaciones, bases legales y procedimientos que correspondan y de limitar el tratamiento a la información razonablemente necesaria para la competencia.

14. Uso indebido y usos prohibidos

Queda prohibido utilizar NEXUS ARENA para actividades ilícitas, fraude, manipulación deliberada de resultados, recolección ilegal de datos, acceso no autorizado a sistemas, distribución de copias no autorizadas, evasión de mecanismos de licencia o cualquier finalidad distinta del uso legítimo del producto. NEXUS ARENA no será responsable por consecuencias derivadas de un uso deliberadamente indebido o ilícito realizado por el usuario o por terceros bajo su control.

15. Soporte técnico - no existe guardia 24/7

El soporte se brinda únicamente por los canales oficiales informados por NEXUS ARENA y según disponibilidad. NEXUS ARENA no ofrece soporte online las 24 horas, guardia técnica permanente, respuesta inmediata garantizada, dedicación exclusiva ni asistencia en tiempo real durante torneos o eventos. Esta limitación forma parte de las condiciones normales del servicio y no existe una modalidad especial de soporte 24/7.



16. Disponibilidad durante torneos y eventos

La licencia de NEXUS ARENA no incluye un servicio de asistencia remota o presencial durante torneos ni el compromiso de que una persona de soporte permanezca conectada o disponible mientras se desarrolla un evento. El organizador debe realizar las pruebas necesarias con anticipación y contar con operadores familiarizados con el sistema. Si NEXUS ARENA responde ocasionalmente una consulta durante un evento, será únicamente según disponibilidad y esa respuesta no constituye un servicio garantizado ni genera una obligación de asistencia futura.

17. Fallas propias del software

Mientras la versión utilizada esté oficialmente soportada, las fallas reproducibles atribuibles al propio software serán diagnosticadas y corregidas sin cargo adicional conforme a la Política de Soporte. Si una actualización oficial de NEXUS ARENA introduce una regresión o falla nueva, su corrección tampoco se cobra mientras la versión afectada permanezca soportada.

18. Factores externos, mandos y servicios de terceros

NEXUS ARENA no controla ni es responsable por el funcionamiento, configuración, mantenimiento o reparación de Windows, hardware, energía eléctrica, Internet, redes, antivirus, drivers, proveedores de hosting o pago, dispositivos móviles, cables, adaptadores, mandos/joystick u otros productos o servicios de terceros. El usuario debe verificar y resolver esos elementos con anticipación o con el proveedor correspondiente. NEXUS ARENA puede indicar comprobaciones básicas únicamente para determinar si una incidencia proviene del software, pero el soporte no incluye la obligación de diagnosticar, configurar, reparar o solucionar infraestructura externa.

19. Copias de seguridad, exportación y recuperación

Cuando la edición utilizada disponga de funciones de respaldo, exportación o recuperación, el usuario debe utilizarlas y conservar copias en un lugar seguro. NEXUS ARENA no puede garantizar la recuperación de datos eliminados, dañados o perdidos por formateos, fallas de disco, malware, pérdida del equipo, eliminación manual o causas externas si no existe una copia recuperable.

20. Licencia, activación y propiedad intelectual

Salvo oferta escrita diferente, cada licencia corresponde a una PC. El software, marca, diseño, documentación y mecanismos de activación continúan siendo propiedad de sus titulares. La licencia no autoriza a copiar, revender, sublicenciar, distribuir, descompilar con fines de elusión, alterar mecanismos de seguridad o entregar copias a terceros.

21. Módulos y servicios adicionales

Multi-PC, Multi-Tatami, NEXUS Online, servicios cloud, nuevas integraciones, personalizaciones, desarrollos a medida u otros módulos o funciones que no formen parte de la edición adquirida pueden comercializarse por separado.

22. Suspensión o revocación

NEXUS ARENA puede suspender o revocar una licencia ante fraude comprobado, distribución no autorizada, manipulación del sistema de licencias, evasión de seguridad o incumplimiento grave. Siempre que sea razonablemente posible, se procurará informar al usuario y permitir la regularización antes de adoptar una medida definitiva.



23. Limitación razonable de responsabilidad

En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, NEXUS ARENA no responde por daños originados exclusivamente en errores de operación, información incorrecta ingresada por el usuario, incumplimiento de reglas deportivas por parte del organizador, fallas de hardware, energía, redes, Internet, mandos/joystick, periféricos, sistemas operativos, malware o servicios de terceros. Ninguna disposición de estos Términos pretende excluir responsabilidades o derechos que legalmente no puedan ser excluidos o renunciados.

24. Cambios en estos Términos

NEXUS ARENA puede actualizar estos Términos para reflejar cambios legales, técnicos o comerciales. Las modificaciones no reducirán retroactivamente beneficios específicos ya concedidos en una compra sin acuerdo del cliente. La versión vigente se publicará en el sitio web con su fecha de actualización.

25. Legislación aplicable y buena fe

Las partes procurarán resolver de buena fe cualquier diferencia. En la medida permitida, los Términos se interpretarán conforme a las leyes de la República Argentina, sin perjuicio de las normas imperativas de protección al consumidor y protección de datos que puedan resultar aplicables en la jurisdicción del usuario.

26. Aceptación

La instalación, activación, compra o utilización de NEXUS ARENA, cuando el usuario haya tenido acceso previo a estos Términos, implica su aceptación junto con la Política de Soporte y Ciclo de Vida y la Política de Privacidad y Datos. Cuando el sistema presente una casilla de aceptación, el usuario deberá marcarla antes de continuar.

Las disposiciones legales obligatorias aplicables al consumidor y a la protección de datos prevalecen sobre cualquier cláusula incompatible.



PRECIO, COMISIONES Y GASTOS DE PAGO

Integra los Términos y Condiciones - Versión 1.1 - 16/09/2026

Este anexo aclara cómo se interpretan los importes informados por NEXUS ARENA y quién asume los cargos aplicados por bancos, tarjetas, PayPal u otros proveedores de pago. No modifica los números de versión, la edición adquirida ni los precios publicados.

Precio de la licencia o servicio

El precio informado por NEXUS ARENA corresponde al valor de la licencia o servicio contratado. Cuando NEXUS ARENA comunique un importe final a abonar, ese será el importe que deberá satisfacerse para completar la operación.

Cargos aplicados directamente al comprador

Cualquier impuesto, comisión, recargo, costo de conversión de moneda, cargo por operación internacional o gasto que el banco, tarjeta, PayPal, entidad financiera, banco intermediario u otro proveedor aplique directamente al comprador por el medio de pago elegido será responsabilidad del comprador.

Diferencias por bancos o intermediarios

Si bancos, corresponsales o intermediarios descuentan gastos del importe enviado y, por ese motivo, NEXUS ARENA recibe menos que el importe final previamente acordado, el saldo continuará pendiente y el comprador deberá abonar la diferencia.

Comisiones descontadas a NEXUS ARENA

Esta regla no implica trasladar automáticamente al comprador las comisiones que el proveedor de pagos descuenta a NEXUS ARENA por procesar o recibir el cobro. Esas comisiones serán asumidas por NEXUS ARENA salvo que, antes de efectuar el pago, se haya informado expresamente al comprador un importe final diferente asociado al medio elegido y ello sea permitido por la normativa y las condiciones del proveedor aplicables.

Confirmación y normas obligatorias

La operación se considerará abonada cuando el proveedor de pagos confirme el pago por el importe final informado, sin perjuicio de retenciones, contracargos, reversiones, disputas o devoluciones posteriores. Ninguna disposición pretende eliminar derechos obligatorios del consumidor ni imponer cargos prohibidos por la legislación aplicable o por las reglas del proveedor de pagos.



ENTREGA DIGITAL, CANCELACIONES Y REEMBOLSOS

Integra los Términos y Condiciones - Versión 1.1 - 16/09/2026

Este anexo aclara la prueba previa, la entrega digital y el criterio de cancelaciones y reembolsos. No modifica versiones, ediciones ni precios publicados. La prueba de 7 días facilita la evaluación previa, pero no elimina derechos obligatorios que puedan corresponder por ley.

Prueba gratuita antes de comprar

NEXUS ARENA ofrece un período de prueba gratuito de 7 días para conocer el funcionamiento general del software y resolver dudas antes de adquirir una licencia comercial. El Trial es una facilidad comercial y no reemplaza ni limita derechos obligatorios del consumidor que resulten aplicables.

Cuándo se considera entregada la licencia digital

Las licencias comerciales se suministran electrónicamente. La entrega se considera realizada cuando NEXUS ARENA pone a disposición del comprador la licencia, código, habilitación o derecho de activación correspondiente y este puede utilizarlo conforme a la edición contratada.

Reembolsos después de la entrega o activación

Una vez suministrada y/o activada una licencia, NEXUS ARENA no ofrece voluntariamente reembolsos por simple cambio de opinión, error de compra atribuible al comprador o falta de utilización posterior. Esto no excluye devoluciones que resulten obligatorias conforme a la legislación aplicable.

Casos que se revisarán

Se revisarán, entre otros, cobros duplicados, falta de entrega, imposibilidad de activación imputable a NEXUS ARENA, diferencia sustancial entre la edición contratada y la entregada, u otros supuestos legalmente exigibles. Si la licencia todavía no fue suministrada ni activada, el comprador puede solicitar la revisión de una cancelación antes de la entrega.

Cómo solicitar una revisión

Las solicitudes deben enviarse a ventas@nexusarenawt.com con la referencia de compra y el motivo. NEXUS ARENA podrá solicitar información razonable para identificar la operación y verificar el estado de entrega o activación.

Compras internacionales y normas obligatorias

En operaciones internacionales pueden resultar aplicables normas imperativas de la jurisdicción del comprador y las condiciones del proveedor de pagos. Ninguna disposición de este anexo pretende excluir derechos que no puedan ser válidamente renunciados o limitados.